

Reklamační řád

Úvod:

Tento reklamační řád stanovuje postup pro uplatnění reklamací na zboží zakoupené u společnosti EWD ELSTROEM s.r.o.

Článek 1:

Předmět reklamace

Reklamace se vztahuje na vady, které se vyskytly po převzetí zboží, pokud byly způsobeny výrobními vadami nebo nesouladem s objednaným zbožím.

Článek 2:

Uplatnění reklamace

Reklamaci je nutné uplatnit písemně s příloženou fotodokumentací na e-mail ewd@ewdel.cz nejpozději do 7 dnů od převzetí zboží. Na základě toho bude se zákazníkem dohodnut způsob vrácení zboží – vyzvednutí reklamace, výměnný balík apod.

Reklamované zboží musí být vráceno kompletní, bez mechanického poškození prokazatelně způsobeného odběratelem.

Článek 3:

Práva zákazníka

V případě uznání reklamace má zákazník právo na opravu zboží, výměnu, slevu nebo vrácení peněz v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 4:

Doba vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřizována nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. O výsledku reklamace bude zákazník informován.

Článek 5:

Odpovědnost za vadu

Zákazník odpovídá za škody způsobené nesprávným užíváním zboží. Společnost nenes odpovědnost za vady způsobené neoprávněným zásahem do zboží.